**![A black background with a black square

Description automatically generated with medium confidence](data:image/png;base64,iVBORw0KGgoAAAANSUhEUgAAADoAAABOCAYAAABxCAX/AAAAAXNSR0IArs4c6QAAAARnQU1BAACxjwv8YQUAAAAJcEhZcwAADsMAAA7DAcdvqGQAAAB0SURBVHhe7c+xDcAwAMMwp///3GboFYQIGJ51tr13vOd/XqGaQjWFagrVFKopVFOoplBNoZpCNYVqCtUUqilUU6imUE2hmkI1hWoK1RSqKVRTqKZQTaGaQjWFagrVFKopVFOoplBNoZpCNYVqCtUUqinUsn2gzAGbLOww2gAAAABJRU5ErkJggg==)**

**A black and white logo

Description automatically generated**

Domain-model-v1.0

**Ομάδα**

Ανδρονίκου Ηλίας

ΑΜ:1078712

‘Έτος: 4ο

Ζορμπαλάς Κώστας

ΑΜ:1072562

‘Έτος: 5ο

Καρεσίου Ανδρέας

ΑΜ:1078717

‘Έτος: 4ο

Φωτάκης Ανδρέας

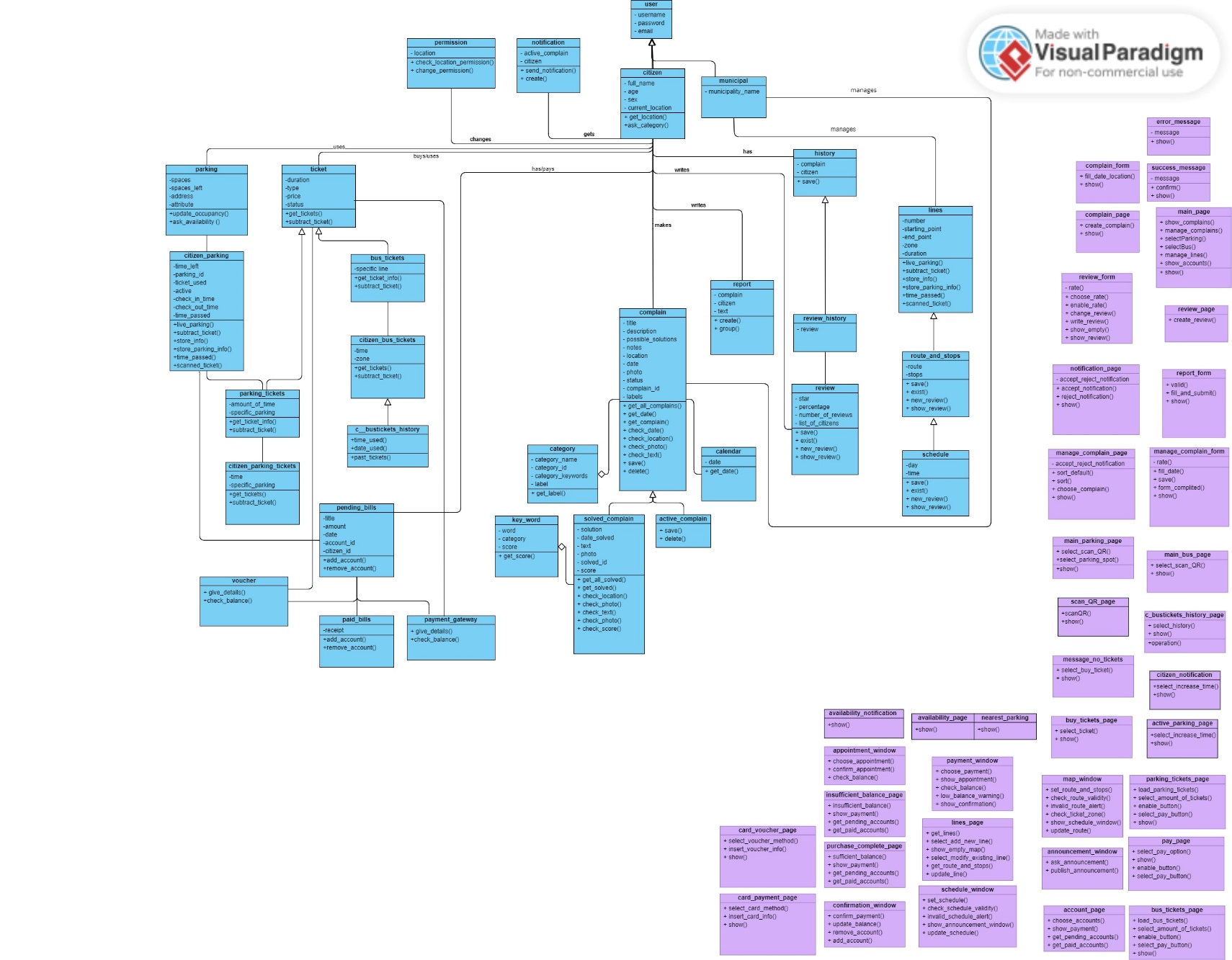
ΑΜ:1084674

‘Έτος: 4ο

Github: <https://github.com/andreasftk/CityConnect>

**Σχήμα Domain Model**





Με μπλε χρώμα αναγράφονται στο διάγραμμα οι κλάσεις με τα attributes και τις μεθόδους τους, ενώ με το μωβ χρώμα οι σελίδες και τα παράθυρα της εφαρμογής.

**Περιγραφή κλάσεων**

• **user**: Οντότητα που περιλαμβάνει τα βασικά χαρακτηριστικά κάθε χρήστη, username, password, email.

• **citizen**: Υποκατηγορία του user που περιλαμβάνει τις ιδιότητες κάθε φυσικού προσώπου που χρησιμοποιεί την εφαρμογή, όπως fullname, age, sex, και την ζωντανή τοποθεσία του currentlocation.

• **municipal**: Υποκατηγορία του userγια τον λογαριασμό που διαχειρίζεται ο δήμος με χαρακτηρίστηκα το όνομα της δημοτικής αρχής municipality\_name.

• **complain**: Οντότητα που δημιουργείται από το citizenκαι εμφανίζεται σαν δημοσίευση στα παράπονα. Περιλαμβάνει ένα τίτλο, κείμενο περιγραφής, πιθανές λύσεις, σημειώσεις, τοποθεσία, ημερομηνία, φωτογραφία, κατάσταση, μοναδικό αριθμό, χαρακτηρίστηκα (title,description,possible\_solutions,notes,location,date,photo,status,  
complain\_id,labels).

• **active\_complain**: Υποκατηγορία του complain, για τα παράπονα που δεν έχουν λυθεί ακόμη.

• **solved\_complain**: Υποκατηγορία του complain για τα παράπονα που έχουν λυθεί και έχει επιπλέον χαρακτηριστικά λύση, ημερομηνία επίλυσης, κείμενο, διαφορετική φωτογραφία, διαφορετικό μοναδικό αριθμό, σκορ επίλυσης (solution,date\_solved,text,photo,solved\_id,score).

• **calendar**: Οντότητα που δημιουργείται από το σύστημα, για να αποθηκεύει και να επιστρέφει την ημερομηνία(date).

• **category**: Οντότητα που έχει δημιουργηθεί από το σύστημα, για την κατηγοριοποίηση των παραπόνων. Περιλαμβάνει όνομα κατηγορίας, μοναδικό αριθμό, λέξεις κλειδιά της κατηγορίας και χαρακτηρίστηκα ταμπέλες (category\_name,category\_id,category\_keywords,labels).

• **keyword**: Οντότητα που έχει δημιουργηθεί από το σύστημα, για τον υπολογισμό του σκορ επίλυσης . Περιλαμβάνει λέξεις, κατηγορίες και σκορ επίλυσης (word, category, score).

• **review**: : Οντότητα που δημιουργείται από το citizen για την αξιολόγηση ενός παραπόνου και έχει τις ιδιότητες αστεράκια, βαθμολογία, αριθμός αξιολογήσεων, λίστα αξιολογητών (star, percentage, number\_of\_reviews, list\_of\_citizens).

• **history**: Οντότητα που δημιουργείται από το citizen για την αποθήκευση του ιστορικού των παραπόνων των πολιτών και έχει τις ιδιότητες complain και citizen.

• **review\_history**: Υποκατηγορία του history για την αποθήκευση αξιολογήσεων των πολιτών και έχει τις επιπλέον ιδιότητες review.

• **report**: Οντότητα που δημιουργείται από το citizen και αφορά τα ψευδή παράπονα. Περιλαμβάνει τις ιδιότητες complain, citizen και περιγραφικό κείμενο (text).

• **permission**: : Οντότητα που δημιουργείται από το citizenγια την αποδοχή και επίτρεψη στο σύστημα να έχει πρόσβαση σε προσωπικά στοιχεία όπως η τοποθεσία του πολίτη. Περιλαμβάνει τις ιδιότητες location.

• **notification**: Οντότητα που δημιουργείται από το citizen για την ενημέρωση του σε κάθε εξέλιξη των παραπόνων που τον ενδιαφέρουν. Περιλαμβάνει τις ιδιότητες active\_complain, citizen.

• **ticket**: Οντότητα που δημιουργείται από το δήμο ή το σύστημα. Έχει ιδιότητες type, price, status, time.

• **bus\_tickets**: Υποκατηγορία του εισιτηρίου που χρησιμοποιείται μόνο στο λεωφορείο. Έχει ιδιότητα specific\_line.

• **citizen\_bus\_tickets**: Υποκατηγορία του εισιτηρίου που χρησιμοποιείται μόνο στο λεωφορείο. Έχει ιδιότητα zone.

• **parking \_tickets**: Υποκατηγορία του εισιτηρίου που χρησιμοποιείται μόνο στο πάρκινγκ. Έχει ιδιότητα specific\_parking, amount\_of\_time.

• **citizen\_parking\_tickets**: Υποκατηγορία του εισιτηρίου που χρησιμοποιείται μόνο στο πάρκινγκ. Έχει ιδιότητα specific\_parking.

• **c\_bustickets\_history:** Υποκατηγορία του **citizen\_bus\_tickets** που χρησιμοποιείται μόνο στο λεωφορείο.

• **parking** : Οντότητα που δημιουργείται από το δήμο ή το σύστημα για τα χαρακτηριστικά του χώρου στάθμευσης που παρέχει ο δήμος. Έχει χαρακτηριστικά address, spaces, spaces\_left, zone.

• **lines** : Οντότητα που δημιουργείται από το δήμο ή το σύστημα για τη περιγραφή των γραμμών των λεωφορείων. Έχει χαρακτηριστικά αριθμό λεωφορείου, αφετηρία, τερματισμό, κατηγορία ζώνης, διάρκεια.

• **route** : Υποκατηγορία του lines που χρησιμοποιείται για περιγραφή της διαδρομή και τις στάσεις της γραμμής λεωφορείου.

• **schedule** : Υποκατηγορία του lines που χρησιμοποιείται για περιγραφή των δρομολογίων της γραμμής του λεωφορείου.

• **pending\_bills**: Οντότητα που δημιουργείται από το δήμο ή το σύστημα για τις οφειλές που πρέπει να πληρώσει ο πολίτης στο δήμο. Έχει χαρακτηριστικά title, amount, date, bill\_id, citizen\_id.

• **paid\_bills**: Υποκατηγορία του pending\_bills, για τις οφειλές που εξοφλούνται. Έχει επιπλέον πεδίο receipt.

• **citizen\_parking**: Δημιουργείται από τον πολίτη και συσχετίζει τα parking, τα parking\_tickets και τον citizen. Έχει χαρακτηριστικά και από τις 3 κλάσεις.  
• **payment\_gateway**: Οντότητα που χρησιμοποιείται για τους ελέγχους των καρτών για τις πληρωμές. Σχετίζεται με τις οντότητες ticket και pending bills.

• **voucher**: Οντότητα που χρησιμοποιείται ως εναλλακτικός τρόπος για τις πληρωμές. Σχετίζεται με τις οντότητες ticket και pending bills.